

# ayeba

créatif agile ouvert

lettre mensuelle d'informations du conseil créatif, agile et ouvert !

Infos mensuelles

édition n°4 - février 2010

## Et de quatre !

De nombreuses informations à partager dans cette quatrième lettre d'information.

Tout d'abord l'ouverture le 10 janvier 2010 du portail pan-Africain StarAfrica.com, sujet principal de cette édition, la participation au séminaire Lean et SI, les deux ans de La Cantine (espace de travail collaboratif animé par le Silicon Sentier), la participation à une session Openday sur les solutions d'entreprise sous licence libre, la participation à TEDxParis, la préparation de la conférence Administration et Libre sur le Salon Solutions Linux le 17 mars 2010, la préparation de l'OpenWorldForum 2010 pour lequel Alexis Monville a pris la vice-présidence et est en charge des événements associés.

Ces informations sont couvertes par des articles sur le site Internet d'Ayeba : [ayeba.fr](http://ayeba.fr). Nous avons également publié des articles sur nos sujets de prédilection : le Lean Management, le Kanban, l'agilité, de nombreuses informations pour vous accompagner dans votre amélioration du pilotage des projets.

**ayeba pilote des projets en cycles courts avec ses clients pour leur permettre d'améliorer leur performance grâce à l'informatique en respectant les coûts et les délais.**

## StarAfrica.com

Entretien avec **Corinne Lozé**, Directrice de StarAfrica.com, portail contributif d'Orange.

### Une opportunité

La stratégie d'Orange en Afrique subsaharienne avait déjà amené le Groupe à largement s'implanter dans la téléphonie mobile, puis dans le haut débit. C'est maintenant sur le marché de l'audience et des sites Internet qu'Orange prend position avec StarAfrica.com.

### Un portail généraliste panafricain avec des espaces dédiés à la communication

De la Côte d'Ivoire au Kenya, de l'Afrique du Sud au Niger, StarAfrica.com est un site Internet qui s'adresse à tous les internautes des pays anglophones et francophones de l'Afrique subsaharienne.

StarAfrica.com est un site contributif et collectif. Grâce aux espaces dédiés à la communication (forums, chats, messagerie...) les internautes participent, peuvent échanger sur l'actualité, le sport ou la musique et partager leurs opinions.

### Des contenus sports, musique, éducation et actualités

StarAfrica.com agrège les contenus de l'ensemble des pays sub-sahariens, regroupés sous quatre chaînes thématiques : l'actualité, le sport, la musique et l'éducation. StarAfrica.com, c'est aussi une webradio 100% sport et musique.

Ayeba a été sollicitée pour accompagner Orange dans le déploiement de sa stratégie en Afrique subsaharienne pour piloter la réalisation d'un portail contributif panafricain.

L'objectif fixé à la fin du mois de juillet 2009 est d'ouvrir le portail pour le lancement de la Coupe d'Afrique des Nations le 10 janvier 2010.

### Un objectif : la CAN

Orange et Ayeba ont donc 5 mois pour réaliser ce projet. Ce délais est très inférieur aux délais généralement constatés pour faire aboutir des projets équivalents.

Ayeba propose donc à Orange d'adopter les méthodes agiles pour réaliser ce portail.

En effet, le développement itératif permet de progresser dans la définition et la réalisation des fonctionnalités dans l'ordre de leur importance pour les utilisateurs et ainsi de s'assurer qu'au lancement du portail les plus

importantes fonctionnalités seront présentes.

### Une organisation agile personnalisée

Ayeba choisit la méthode Scrum pour réaliser le projet.

Le rôle de chef de produit sera assumé par Ayeba qui pourra ainsi réaliser la médiation entre une équipe métier composée de spécialistes de l'audience, de la communication et du marketing et une équipe de réalisation dédiée à la mise en oeuvre du portail.

Le designer Ayeba contribue avec l'équipe métier à la conception de l'ergonomie générale du portail. Il a également conçu le logo et la charte graphique.

### Une équipe de développement distante

La réalisation du portail est confiée à une équipe travaillant sur un site distant. Le chef de projet et l'équipe de développement va faire son apprentissage de l'agilité au cours du projet. L'éloignement ne permettant pas de partager sur un mur un tableau de bord «analogique» (papier + post-it), il est décidé d'utiliser JIRA associé au plugin Greenhopper pour la gestion de projet agile.

Cette solution s'avérera satisfaisante bien qu'elle ne permette pas de personnaliser le tableau de bord au contexte du projet



**Créatif, agile, ouvert, trois mots pour résumer un état d'esprit et vous proposer une façon différente d'envisager le conseil.**

StarAfrica. On notera à ce sujet qu'aucune solution logicielle n'offre encore à ce jour le confort, la vision globale et partagée d'un simple mur en papier.

La conception des interfaces est assurée en utilisant l'outil de réalisation de croquis Balsamiq Mockups permettant une bonne communication entre les équipes distantes.

La solution de wiki Confluence, associée à Jira, est utilisée pour élaborer et stocker, l'ensemble des informations depuis les informations métiers jusqu'aux données techniques.

### Spécifications par User Stories

L'exploration du besoin est réalisée avec l'équipe métier en utilisant une approche par Users Stories :

**« en tant qu'utilisateur, je veux ... ainsi j'obtiens... »**

Cette approche va permettre de faire converger l'équipe vers une même idée du projet et surtout de tirer partie de toutes les idées.

La légèreté de cette approche et sa facilité de compréhension par des équipes non-informaticiennes permet une adhésion rapide au nouveau fonctionnement de projet.

Ces premiers éléments permettent de commencer une exploration de l'ergonomie et de commencer à travailler sur l'interface utilisateur.

### S'adapter à la démarche qualité

L'intégration d'une telle démarche dans les processus qualité d'un groupe international demande de la souplesse. Par exemple, le passage d'un premier jalon exigeant la livraison de spécifications détaillées s'est fait en livrant un document présentant les histoires d'utilisateurs (Users Stories), les tests d'acceptation et les maquettes d'interfaces.

Ces éléments associés à la description du plan de développement du produit présentant ce qui serait livré dans les itérations suivantes a permis aux décideurs de valider en confiance le passage de ce premier jalon.

### Souplesse et adaptation

Au delà de cette capacité d'adaptation au fonctionnement de l'entreprise, un autre atout majeur du succès du projet a été la capacité à s'adapter aux éléments nouveaux apparaissant au fur et à mesure du déroulement du projet.



En permettant aux équipes en charge des tests utilisateurs et des tests d'ergonomie localisée en Egypte et au Sénégal de prendre en main les premières versions du site dès la deuxième itération, nous avons pu prendre en compte leurs retours dans les itérations suivantes, nous avons pu bénéficier de ces travaux indispensables malgré un planning très tendu.

### Le lancement ?

Les premières versions du site livrées lors des premières itérations ont également permis de mettre au point la plate-forme d'hébergement et de valider son fonctionnement avec l'ensemble des partenaires.

La mise en production d'un portail de cette ampleur est toujours un événement. Un événement que nous avons pu vivre dans une relative sérénité car nous avons déjà mis en production le site lors des 3 itérations précédentes. C'est la aussi un des avantages majeurs d'une approche agile : nous savions tous que nous pourrions le faire car nous l'avions déjà fait !

**Et bien sur le 10 janvier nous étions en production comme prévu !**

### La vie du site en Kanban

Pour un portail Internet, comme pour de nombreux produits, l'aventure commence vraiment à la mise en production.

C'est particulièrement vrai pour StarAfrica.com qui continuera à évoluer en fonction des propositions de ses visiteurs.

Afin de s'assurer que le temps entre une proposition et sa mise en production est le plus court possible, Ayeba propose de quitter le rythme itératif avec la mise en place d'un Kanban.

Cette approche agile est particulièrement adaptée aux produits en maintenance pour lesquels un flux continu de demandes est à traiter. Cette méthode présente l'avantage de lisser la charge de travail en l'adaptant à la capacité de l'équipe et de rendre visible aux métiers et aux responsables produits l'avancement des travaux.

### StarAfrica.com poursuit sa course

Le Kanban permet aux équipes métiers de gérer l'ensemble des aspects de l'évolution de StarAfrica.com et ce bien au delà des aspects techniques.

Ainsi la méthode agile n'est plus une méthode de gestion de projet informatique mais une méthode de développement d'un produit.

Les évolutions du site seront réalisés au sein d'une équipe intégrée réunissant tous les métiers nécessaires à l'évolution du portail : communication, graphisme, marketing, développement, hébergement, fournisseurs de contenus, fournisseurs de services.

The Ayeba logo is displayed in a large, bold, orange font. Below it, the tagline "créatif agile ouvert" is written in a smaller, orange font. The contact information is listed below the logo: "ayeba", "http://ayeba.fr", "Responsable de la publication : Alexis Monville", "alexis.monville@ayeba.fr", and "06 75 73 54 82".